

FAMILY SHOES

SHOES & BAGS

INFORMACJE DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta, obowiązującą od dnia 25 grudnia 2014r. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Czas na poinformowanie Sprzedającego przez Kupującego o zamiarze odstąpienia od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu odbioru / nabywania towaru. W tym czasie Kupujący jest zobowiązany przesłać na adres e-mail Sprzedającego lub drogą listowną oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny poniżej.
3. Od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy Kupujący ma kolejne 14 dni kalendarzowych na odesłanie towaru.
4. Sprzedający powinien zwrócić środki Kupującemu w ciągu 14 dni od chwili otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Art. 33. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Sprzedający może wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania towaru. W przypadku gdy towar zakupiony został na fakturę Vat do Kupującego zostanie wysłana korekta do faktury Vat, a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanej przez Kupującego korekty do faktury Vat. W przypadku zawarcia Umowy sprzedaży jako firma/przedsiębiorca prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 dniowego zwrotu nie przysługuje.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
6. Kupujący / konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Zwracany lub wymieniany towar powinien być pełnowartościowy, tzn. Obuwie nie może nosić żadnych śladów użytkowania, żadnych zagięć, czysta podeszwa, wkładka oraz wnętrze buta, zawierać opakowanie. Torebki muszą zawierać metki oraz folię, w którą były zapakowane. Zwracany towar należy odpowiednio zapakować (nie oklejać bezpośrednio pudełka taśmą klejącą) i przesłać wraz z wypełnionymi dokumentami na dane Sprzedającego zawarte na paragonie lub fakturze Vat. Do zwracanego towaru należy dołączyć paragon / kserokopię faktury. Nie odbieramy paczek odesłanych za pobraniem oraz do paczkomatu.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy i uprzednim kontakcie ze Sprzedającym)

DANE SPRZEDAJĄCEGO:

ML TRADE
sklep@familyshoes.pl
tel. 504 606 760

ADRES DO ZWROTU:

FAMILY SHOES
KALONKA 59B
92-701 KALONKA

DANE KUPUJĄCEGO / KONSUMENTA:

Miejscowość Dnia
Imię i Nazwisko / nazwa firmy.....
Adres.....
Telefon E-mail

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej na odległość :

Numer transakcji / zamówienia / klienta
Numer i data paragonu / faktury..... Ilość w sztukach
Nazwa / symbol towaru
Data dostawy / odbioru towaru.....

Zwrotu środków proszę dokonać zgodnie z poniższymi danymi:

Imię i Nazwisko /Adres/Nazwa Banku/Numer rachunku
.....
.....
.....

Podpisując ten dokument oświadczam że zapoznałam(em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie.

.....
Czytelny podpis Kupującego / Konsumenta

FAMILY SHOES

SHOES & BAGS

Kontakt

+48 504 606 760

sklep@familyshoes.pl